



Regolamento utilizzo dispositivi informatici personali per scopi didattici, educativi e ricreativi

1. GENERALITÀ

Il presente documento regola l'utilizzo dei dispositivi informatici personali all'interno delle Opere Sociali Don Bosco, nelle attività didattiche, educative e ricreative.

In particolare si distinguerà tra il dispositivo tablet (nella fattispecie Apple iPad) richiesto dall'istituto per l'attività didattica (in seguito denominato "Dispositivo Scolastico") e qualsiasi altro dispositivo utilizzato per attività scolastiche specifiche (in seguito denominati "Dispositivi Personali").

Le Opere Sociali Don Bosco non forniscono i dispositivi summenzionati, nè sono proprietarie del Dispositivo Scolastico e dei Dispositivi Personali degli Studenti. Le Opere Sociali Don Bosco forniscono i sistemi di connettività ad internet che possono essere utilizzati per le connessioni dei Dispositivi Scolastici.

2. USO ORDINARIO E AUTORIZZAZIONI

L'uso del Dispositivo Scolastico è integrato nelle attività didattiche delle Opere Sociali Don Bosco, è quindi l'unico strumento riconosciuto per l'utilizzo ordinario e quotidiano.

Di norma è strettamente vietato l'utilizzo di qualsiasi altro Dispositivo Personale salvo espressa indicazione del Docente per specifiche attività.

3. RESPONSABILITÀ

Lo Studente e il Genitore/Tutore si assumono tutte le responsabilità sia dirette che indirette, sia civili che penali derivate dall'uso che lo Studente fa del Dispositivo Scolastico all'interno e al di fuori degli ambienti e orari scolastici.

Il "Cyberbulling", inteso come particolare tipo di aggressività intenzionale agita attraverso forme elettroniche (come definito nella direttiva ministeriale n. 16 del 5 febbraio 2007), non sarà tollerato.

Lo Studente accetta di essere l'unico responsabile per qualunque inadempienza al presente regolamento, e delle conseguenze disciplinari e/o legali di tale violazione (compresi gli eventuali danni ai dispositivi o perdite di dati). Lo Studente esonera espressamente le Opere Sociali Don Bosco da qualsiasi responsabilità nei suoi confronti o nei confronti di terzi.

Lo Studente accetta di essere l'unico responsabile di tutti i software e contenuti da lui scaricati, installati, creati, trasmessi o visualizzati durante l'uso del Dispositivo Scolastico o dei Dispositivi Personali ed esonera espressamente le Opere Sociali Don Bosco da qualsiasi responsabilità nei suoi confronti o nei confronti di terzi, comprese le conseguenze delle proprie azioni come eventuali danni o perdite subite.

Lo Studente esonera espressamente le Opere Sociali Don Bosco da qualsiasi responsabilità nei suoi confronti o nei confronti di terzi in caso di danni per colpa, danni intenzionali o, più in generale, di danni ai Dispositivi Personali o Scolastico, o derivanti dall'uso di tali Dispositivi o dei servizi, non imputabili all'istituto scolastico, o in caso di smarrimento o furto o qualsiasi sottrazione illegittima dei Dispositivi. In questi casi lo Studente deve darne immediata comunicazione al proprio Consigliere, che avviserà i genitori/tutori.

Le Opere Sociali Don Bosco sono responsabili per il corretto funzionamento della connettività offerta per le connessioni dei Dispositivi Scolastici. Ai sensi del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati n. 2016/679 (di seguito GDPR) le Opere Sociali Don Bosco adottano sistemi di controllo della connettività offerta come misura adeguata di sicurezza così come previsto dall'art. 32 del GDPR.

4. ACCESSO PERSONALE ALLE INFRASTRUTTURE SCOLASTICHE

Come esplicitato nel documento "Regolamento Servizi Informatici" le Opere Sociali Don Bosco mettono a disposizione di ogni singolo Studente una gamma di servizi informatici tra cui:

- una coppia di credenziali d'accesso all'infrastruttura di rete (connettività wi-fi e computer d'istituto);
- un account Google Apps for Education (il servizio permette di usufruire di una casella di posta elettronica e di servizi di conservazione documentale in remoto – in cloud).

I servizi offerti, e quindi le credenziali identificate sopra, sono personali e assegnate al singolo Studente; di conseguenza è **vietato utilizzare sul Dispositivo Scolastico o sui Dispositivi Personali le password di un altro utente.**

Lo Studente e i Genitori/Tutori sono informati e accettano che l'utilizzo di qualsiasi dispositivo collegato al servizio Wi-Fi erogato dalle Opere Sociali Don Bosco è soggetto ad un sistema di filtraggio dei contenuti, nonché ad una registrazione degli accessi e dell'uso dei servizi informatici (internet, posta elettronica, chat, social network, instant messaging, ecc.), nel rispetto del GDPR.

È severamente vietata qualsiasi attività o tentativo di violazione della sicurezza informatica dell'infrastruttura, del flusso di dati o di altri dispositivi collegati alla rete dell'istituto.

In particolare si accetta che la violazione di quanto sopra descritto da parte dello Studente comporta la perdita immediata dei privilegi di accesso alla rete Wi-Fi, il ritiro temporaneo del Dispositivo Scolastico, la convocazione dei genitori/tutori e l'applicazione delle sanzioni previste dai regolamenti scolastici.

5. UTILIZZO DEI DISPOSITIVI PERSONALI

Salvo espressa indicazione del Docente per specifiche attività è strettamente vietato l'utilizzo di qualsiasi altro Dispositivo Personale ad esclusione del Dispositivo Scolastico.





Nei periodi in cui è concesso dal Docente l'utilizzo del Dispositivo Personale è fortemente consigliato l'utilizzo della connessione wifi scolastica offerta dalle Opere Sociali Don Bosco.

Si ricorda che secondo il punto 4 di questo regolamento, i Dispositivi Personali, sono soggetti al filtraggio dei contenuti, una volta collegati alla rete wifi dell'istituto. Inoltre, per prevenire danni ad altri dispositivi o all'infrastruttura stessa, si richiede di attuare tutte le necessarie precauzioni atte ad evitare la presenza di software malevoli.

I telefoni cellulari sono espressamente vietati durante le lezioni (direttiva 15 marzo 2007 del Ministro dell'Istruzione) in qualsiasi circostanza e dovranno essere spenti e non in vista durante l'attività didattica.

6. UTILIZZO DEL DISPOSITIVO SCOLASTICO

Lo Studente è l'unico responsabile del proprio Dispositivo Scolastico. Pertanto deve adottare tutte le condotte atte a proteggere dal furto o dal danneggiamento il proprio Dispositivo Scolastico.

In particolare:

- Il Dispositivo Scolastico deve essere sempre portato a scuola;
- all'inizio delle lezioni il Dispositivo Scolastico deve avere la batteria completamente carica;
- **durante le lezioni è obbligatoria la connessione del Dispositivo Scolastico unicamente alla rete wifi dell'istituto. È pertanto vietata la connessione a hotspot o Dispositivi Personali. Eventuali schede SIM presenti nel Dispositivo Scolastico dovranno essere rimosse prima delle lezioni;**
- **qualsiasi software e qualsiasi contenuto scaricato, installato, creato, trasmesso o visualizzato dallo Studente contrario alla legge, all'ordine pubblico, al buon costume o privo di autorizzazione dell'istituto scolastico, deve essere rimosso dal dispositivo prima di entrare nelle aree di pertinenza delle Opere Sociali Don Bosco;**
- il Dispositivo non deve essere utilizzato per copiare, scaricare e caricare materiali protetti da copyright senza autorizzazione del proprietario;
- lo Studente **NON DEVE** utilizzare il Dispositivo Scolastico durante le pause (ricreazioni, pranzo, ecc.);
- l'utilizzo di metodi di condivisione diretta tra Dispositivi Scolastici (AirDrop, Bluetooth o similari) è concessa solo ai fini scolastici su autorizzazione del Docente. Come da punto 3 di questo regolamento, lo Studente o il Genitore/Tutore rimane responsabile dei contenuti inviati tramite questi mezzi di condivisione.

Si consiglia di osservare le seguenti indicazioni:

- il Dispositivo Scolastico deve essere sempre protetto da una custodia;
- usare il Dispositivo Scolastico su una superficie piana e stabile;
- non mangiare o bere in prossimità del Dispositivo;
- pulire lo schermo solo se necessario e seguendo le indicazioni fornite dal costruttore.
- non utilizzare detersivi o detergenti o acqua;
- non appoggiare penne/matite o altri oggetti sullo schermo;
- non utilizzare oggetti (matite, penne, pennarelli, taglierini, ecc.) per toccare lo schermo;
- non contrassegnare il Dispositivo in alcun modo con pennarelli, adesivi, ecc., salvo che sia disposto diversamente.

7. GESTIONE DISPOSITIVO SCOLASTICO

a. GESTIONE DEL DISPOSITIVO DA PARTE DELL'ISTITUTO

Al fine di garantire una maggior sicurezza, semplificare e arricchire l'attività didattica le Opere Sociali Don Bosco fanno uso del Mobile Device Management (MDM) di Zuludesk per assicurare l'assistenza, la gestione e il controllo dei dispositivi scolastici all'interno della rete informatica dell'Istituto. Questa soluzione permette ai responsabili dell'IT e dell'Ufficio Didattica Digitale di effettuare azioni (direttamente o da remoto) in caso di necessità. Tale sistema permette inoltre ai docenti di controllare, durante lo svolgimento della lezione, alcune impostazioni e orientare l'utilizzo delle app sui dispositivi degli studenti tramite l'applicazione "Classroom" dedicata alla gestione della classe.

b. TECNOLOGIE UTILIZZATE

Le Opere Sociali Don Bosco utilizzano, per la gestione dei Dispositivi Scolastici, del servizio MDM (nello specifico il software Zuludesk Management System) il quale permette l'impostazione di profili di configurazione e l'invio di comandi di gestione al dispositivo gestito.

I servizi dell'ASM (Apple School Manager) che comprendono il programma DEP, il quale permette una rapida assegnazione dei dispositivi acquistati presso un rivenditore Apple Education al servizio MDM di Zuludesk ed il programma VPP il quale permette l'acquisto di applicazioni da parte dell'istituto e l'assegnazione di tali applicazioni ai dispositivi gestiti.

L'applicazione Apple Classroom utilizzabile dai Docenti dell'istituto per un controllo temporaneo del Dispositivo Scolastico.

Si rimanda alle documentazioni ufficiali sui software e sui servizi usati per la descrizione estesa delle funzionalità messe a disposizione da tali sistemi:

- Zuludesk Management System
 - Homepage documentazione <https://support.zuludesk.com/hc/en-us>
- Apple School Manager
 - Documentazione: <https://help.apple.com/schoolmanager/?lang=it#tes7909096bf>



- Apple Classroom
 - Documentazione: <https://help.apple.com/classroom/ipad/2.2/#/cla6d39b9338>

Eventuali nuove funzionalità dei summenzionati software verranno utilizzate dall'Istituto secondo le modalità e lo spirito del presente regolamento. In caso di cambiamenti che impattassero l'utilizzo in ambiente domestico e privato del Dispositivo Scolastico, l'Istituto ne darà comunicazione alle famiglie.

c. CONFIGURAZIONI E RESTRIZIONI APPLICATE

Il profilo di configurazione attualmente inviato al Dispositivo Scolastico prevede le seguenti caratteristiche:

- l'obbligo di inserire il codice di sblocco (a tutela e protezione dei propri dati e per garantire la crittografia del Dispositivo Scolastico così come previsto dall'art. 32 del GDPR)
- le impostazioni della rete Wi-Fi della scuola (che non impedisce l'accesso ad altre reti wi-fi, ma preconfigura il dispositivo per accedere alla rete della scuola);
- la configurazione della mail dell'istituto;
- l'installazione delle applicazioni (gratuite) di base, scelte dall'istituto per la didattica;
- l'aggiunta di link sulla schermata d'inizio al sito della scuola ed eventuali altri servizi didattici;
- impostazione del nome del dispositivo con il nominativo dello studente.

Eventuali ulteriori impostazioni verranno applicate solo in caso di necessità di sicurezza o didattica qualora avessero efficacia solo all'interno delle aree dell'Istituto.

Il sistema mette a disposizione degli operatori autorizzati alcuni comandi di controllo remoto, principalmente utilizzati dalla scuola per l'attività didattica o di assistenza tecnica. Ad esempio:

- Invia/rimuovi app o libri: inviare/rimuovere applicazioni o libri sull'iPad (solo quelle gestite dalla scuola, le applicazioni installate dallo studente non sono gestibili dall'MDM).
- Blocca: consente il blocco dell'iPad e richiede l'inserimento del codice per sbloccarlo.
- Inizializza: reset del dispositivo (utile per poter riattivare l'iPad, anche senza venire a scuola, in caso di malfunzionamenti gravi).
- Cancella codice: viene cancellato il codice di sblocco e l'iPad non lo richiede più (utile in caso di dimenticanza del codice di blocco iPad).
- Cancella codice restrizioni: ogni dispositivo può essere ristretto nelle sue funzionalità dal proprietario stesso. Queste restrizioni possono essere tutelate da un ulteriore codice. In caso ce ne sia la necessità, può essere richiesta la cancellazione dello stesso.
- Abilità modalità "smarrimento": in caso di smarrimento o furto blocca l'iPad e consente la geolocalizzazione (questa cosa può essere fatta anche dalla famiglia direttamente sul portale di Apple).
- Invia aggiornamenti: possono essere forzati gli aggiornamenti del sistema operativo. o delle applicazioni. Rimane sempre la possibilità di farlo in autonomia da parte dello studente.
- Spegni/Riavvia: consente di spegnere o riavviare il dispositivo alla ricezione del comando.
- Attiva/Disattiva Bluetooth.

La lista completa e aggiornata dei comandi disponibili è reperibile nella documentazione ufficiale di Zuludesk sopra citata.

Cosa NON si può fare con l'MDM

- Leggere, cancellare, modificare i file presenti sull'iPad (documenti, email, presentazioni, immagini, video, ...);
- Attivare la videocamera, fare filmati o fotografie da remoto;
- Geolocalizzare il dispositivo se non ponendolo in modalità "smarrimento", su richiesta scritta del Genitore/Tutore
- Modificare o cancellare le impostazioni delle proprie applicazioni
- In alcun modo accedere a dati sensibili
- Prendere il controllo dell'iPad da remoto (si può fare solo in classe con l'applicazione Classroom).

d. INTERVENTI TECNICI

Si accetta che qualsiasi situazione per cui è richiesto l'intervento dei tecnici dell'istituto, potrebbe portare alla cancellazione di alcuni dati al fine di ripristinare il funzionamento del Dispositivo Scolastico.

Le Opere Sociali Don Bosco non forniscono servizi aggiuntivi di salvataggio dei dati dei Dispositivi Scolastici in fase di interventi tecnici ai Dispositivi Scolastici.

Se le procedure necessarie richiedono il ripristino delle impostazioni iniziali, andranno perduti tutti i dati e le impostazioni eventualmente presenti nel Dispositivo Scolastico, se non salvati su altri supporti informatici (backup) o sistemi di archiviazione cloud. A causa delle specificità tecniche del sistema MDM adottato non sarà possibile utilizzare il backup effettuato tramite iTunes o iCloud.



e. BLOCCO DEL DISPOSITIVO, CONTROLLO DEI CONTENUTI E SICUREZZA

I Docenti e il personale tecnico dell'istituto possono bloccare il Dispositivo Scolastico in presenza di software o contenuti contrari alla legge, all'ordine pubblico, al buon costume o privi di autorizzazione dell'istituto scolastico; siano essi scaricati, installati, creati, trasmessi o visualizzati dallo Studente durante le lezioni.

Le Opere Sociali Don Bosco si riservano, nei casi sopra esposti, la facoltà di segnalare alle Forze dell'Ordine qualsiasi violazione.

8. TIPOLOGIA DI DISPOSITIVO SCOLASTICO

Per le necessità didattiche, le Opere Sociali Don Bosco hanno preso la decisione di utilizzare come Dispositivo Scolastico il tablet Apple iPad gestito tramite il servizio MDM di Zuludesk, sarà quindi obbligatorio il possesso di tale dispositivo durante le lezioni.

L'elezione a Dispositivo Scolastico di qualsiasi altro strumento non inserito nel nostro sistema MDM è consentito unicamente per gravi necessità della famiglia, previa autorizzazione della Direzione.

9. ACCETTAZIONE DEI TERMINI

Per usare i dispositivi oggetti di questo regolamento negli ambienti scolastici, occorre accettare tutti i punti precedentemente esposti.

L'accettazione del presente regolamento è formalizzata mediante firma in calce apposta dai Genitori/Tutori e dallo Studente. La firma è apposta anche ai fini del rilascio del consenso informato al trattamento dei dati personali, ai sensi del GDPR.

Il Direttore
Don Elio Cesari

Letto e accettato.

Sesto San Giovanni, (data)

Nominativo dello studente che utilizzerà i dispositivi

Codice Fiscale

Firma Genitore Madre/Tutore del minore.....

Firma Genitore Padre/Tutore del minore.....

Firma Studente.....

IL PRESENTE REGOLAMENTO FIRMATO RIMANE IN ESSERE SALVO REVOCA DI UNA DELLE PARTI.

