

INFORMATIVA RISCHIO SOCIALE

Rischio sociale

Il rischio sociale, sebbene si verifichi raramente, rappresenta una condizione di emergenza da non sottovalutare riconducibile essenzialmente al caso di minaccia armata/attentato/rapina oppure telefonata minatoria/annuncio di ordigni esplosivi.

COME COMPORTARSI IN CASO DI MINACCIA ARMATA/ATTENTATO/RAPINA

Il personale presente all'evento deve:

- eseguire le istruzioni impartite dall'attentatore e in caso di domande rispondere sempre con calma;
- restare al proprio posto, con la testa china;
- evitare di contrastare con i propri comportamenti le azioni compiute dall'attentatore;
- eseguire con naturalezza e con calma ogni movimento (non si devono compiere azioni che possano apparire furtive o movimenti che possano apparire una fuga o una reazione di difesa);

Il personale presente, non direttamente coinvolto, deve dare immediata comunicazione dell'evento al coordinatore dell'emergenza e alle Forze dell'Ordine.

COME COMPORTARSI IN CASO DI TELEFONATA MINATORIA/ANNUNCIO ORDIGNI ESPLOSIVI

Il personale che riceve la chiamata, deve:

- ascoltare con calma e cortesia e non interrompere il chiamante;
- ottenere il massimo numero di informazioni, tenendo il chiamante in linea il maggior tempo possibile;
- informare immediatamente, al termine della telefonata, il coordinatore dell'emergenza il quale, valutata la situazione, richiederà l'immediato intervento delle Forze dell'Ordine;

Il personale presente, non direttamente coinvolto, deve:

- verificare la presenza di oggetti (valigie, bagagli, pacchi e simili) abbandonati nei corridoi, escludendo che appartengano ai lavoratori;
- verificare che nessuno sposti l'oggetto dal punto esatto ove si trova in attesa dell'arrivo delle Forze dell'Ordine allertate;
- attenersi strettamente alle disposizioni del coordinatore dell'emergenza poiché potrebbe essere dato anche l'ordine di evacuazione.

NUMERI DI EMERGENZA	
NUMERO UNICO EUROPEO D' EMERGENZA N.U.E. 112	
EMERGENZA SANITARIA	118
CARABINIERI	112
PRONTO INTERVENTO POLIZIA LOCALE	02/26225050
VIGILI DEL FUOCO	115
CENTRO ANTIVELENI OSPEDALE NIGUARDA CA' GRANDA	02/66101029

